

Algemene voorwaarden

0.0 Definities

0.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.

0.2 Wij / ons / DIMAX Management Assistance: de gebruikers van deze algemene voorwaarden.

0.3 De opdrachtgever: die gene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden aanvaardt.

0.4 De studenten chauffeur: iedere natuurlijke persoon die als zodanig ingeschreven staat bij DIMAX Management Assistance.

0.5 Werkzaamheden: Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het tot stand komen van een vervoersovereenkomst met alle voorkomende aspecten in de ruimste zin van het woord.

1.0 Algemeen

1.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die DIMAX Management Assistance (hierna DIMAX) met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen schriftelijk met DIMAX te worden overeengekomen.

1.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Door een afspraak te maken voor een door DIMAX te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per e-mail, per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten.

1.4 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met DIMAX aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door DIMAX geleverde diensten.

1.5 Onder DIMAX wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van DIMAX de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

2.0 Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

2.1 Alle door DIMAX aan de cliënt gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Door DIMAX gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures of internet en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend.

2.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met DIMAX eerst dan tot stand nadat DIMAX een opdracht schriftelijk of per telefax, e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van DIMAX, door derden namens DIMAX of door onze vertegenwoordigers, binden DIMAX slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

2.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan worden verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwt.

2.5 DIMAX is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dan zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

2.6 DIMAX is bevoegd om -indien DIMAX dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal DIMAX hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

3.0 Prijzen

3.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

3.2 In het geval van verhogen van één of meerdere kostprijsfactoren is DIMAX gerechtigd om de prijzen dienooreenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

3.3 DIMAX hanteert een standaard uurtarief van € 18.00. Tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

3.4 Doordeweeks en in het weekend tussen 0:00 uur en 07:00 uur hanteert DIMAX een uurtarief van € 22.00 . Tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

3.5 Per opdracht wordt minimaal € 60.00 in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 3.6 DIMAX hanteert op nationale feestdagen een toeslag van 100% op het uurtarief.

3.7 Indien het vertrekpunt of eindpunt van een opdracht zich buiten Delft bevindt wordt de reistijd in rekening gebracht.

3.8 Alle genoemde en afgesproken prijzen met DIMAX zijn exclusief 21% btw.

4.0 Annuleren

4.1 DIMAX behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de voorbereiding van de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de geplaatste opdracht niet minstens vierentwintig uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht geannuleerd is. DIMAX is gerechtigd om bij latere annulering een bedrag van € 30.00 bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.0 Transport, risico

5.1 Indien de opdrachtgever niet over een vervoermiddel beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd zal worden, zal DIMAX slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier van een vervoermiddel waarmee de opdracht uitgevoerd wordt.

5.2 Het gebruik van de vervoermiddelen geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.3 Parkeerkosten, tolgeden en brandstofkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Indien er geen gebruik kan worden gemaakt van een Ov-jaarkaart door de chauffeur, worden de eventuele kosten die de chauffeur maakt om op de startlocatie te komen en daarvandaan weer te vertrekken doorberekend. Deze eventuele reiskosten worden doorberekend op basis van de tarieven van het openbaar vervoer of taxikosten. Uiteraard wordt altijd naar de goedkoopste oplossing gezocht.

6.0 Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van DIMAX kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ziekteverzuim van personeel van DIMAX, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

6.2 In geval van overmacht is DIMAX gerechtigd hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het tijdstip waarop de overmachttoestand zal zijn geëindigd, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder gehouden te zijn de daaruit voor wederpartij voortvloeiende schade te vergoeden. De wederpartij is verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.

7.0 Aansprakelijkheid

DIMAX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

7.1 Schade aan goederen of letsel aan personen die direct of indirect het gevolg is van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het door DIMAX te rijden voertuig;

7.2 Schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, ophoud of ongeval veroorzaakt door een in uitvoering van de opdracht gemaakte verkeersovertreding, welke niet gezien de aard van de opdracht, te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzettelijke onachtzaamheid;

7.3 Schade die zou kunnen ontstaan door het niet of niet tijdig tot stand komen en afwikkelen van het vervoer;

7.4 Schade aan goederen van de opdrachtgever of andere inzittenden in verband met de uitvoering van de opdracht;

7.5 Letsel aan persoon van de passagier(s) in verband met de uitvoering van de opdracht;

7.6 Schade aan derden vanwege gebrekkige of ontbrekende all risk verzekering van het voertuig.

8.0 Verzekering

8.1 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de chauffeur van DIMAX ter beschikking gestelde voertuig allrisk is verzekerd tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldende inzittendenverzekering is afgesloten. Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

8.2 Wederpartij dient ervoor te zorgen c.q. voor in te staan dat de eigenaar van het voertuig alsmede de allrisk en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan de wederpartij en meer in het bijzonder door de chauffeur van DIMAX.

8.3 Wederpartij dient ervoor te zorgen c.q. voor in te staan dat het voertuig voldoet aan alle (veiligheid)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen. 8.4 Indien wederpartij niet voldoet aan enige van haar in deze overeenkomst aangegeven verplichtingen, kan zij jegens DIMAX geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de bedoelde verzekering, toestemming etc. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die DIMAX als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan DIMAX te voldoen.

8.5 Indien wederpartij op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt voorziet dat zij aan één van haar in deze overeenkomst bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld aan DIMAX mee te delen, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten. Voor zover schade wordt veroorzaakt door chauffeurs van DIMAX in het kader van een door wederpartij aan hen verstrekte opdracht die buiten hun normale (chauffeurs)werkzaamheden valt, is DIMAX daarvoor niet aansprakelijk.

8.6 Indien DIMAX ter zake van enige schade, waardoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor wederpartij aansprakelijk is, toch door derden, de chauffeur van DIMAX daaronder begrepen, mocht worden aangesproken, dient wederpartij DIMAX ter zake volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van wederpartij gesloten dadingovereenkomst c.q. een onherroepelijke rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak. Eventuele door wederpartij ingediende tegenvorderingen welke door DIMAX worden betwist kunnen niet door verrekening en/of inhouding op het factuurbedrag worden vereffend, doch dienen afzonderlijk te worden gevorderd.

9.0 Klachten

9.1 Eventuele klachten worden door DIMAX slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen dertig werkdagen na levering van de betreffende dienst aan DIMAX schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

9.2 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van DIMAX te hebben erkend. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens DIMAX. Indien de klacht door DIMAX gegrond bevonden wordt, is DIMAX uitsluitend verplicht de door DIMAX vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

10.0 Betaling/rente en kosten/geschillen

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling na de levering van de dienst te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door DIMAX aangewezen bank- of girorekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, of anderszins door DIMAX te bepalen.

10.2 Bij geen, niet tijdige of niet volledige betaling geldt het volgende: iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door DIMAX gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn van tien dagen heeft plaats gehad, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

10.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de rechter welke binnen het vestigingsgebied van DIMAX bevoegd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

11.0 Kettingbeding

11.1 Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door DIMAX geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is wederpartij verplicht deze voorwaarden aan haar opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan zij aansprakelijk blijft tegenover DIMAX voor verzuim.

12.0 Verandering rechtsvorm/eigenaar

12.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval DIMAX geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Op alle overeenkomsten van DIMAX Management Assistance, is het Nederlands Recht en de algemene voorwaarden van DIMAX Management Assistance van toepassing. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer: 24188691.